

CENTRALA TELEFONICA DIGITALA

Centrala telefonica digitala si telefoane prin care se reduc costurile pentru institutia publica, folosind un singur numar de telefon pentru toate departamentele, acestea fiind unice intre ele in functie de extensia alocata.

Imagine



Descriere

Atunci cand un cetatean suna la sediul institutiei, un receptionist digital il va intampina. Acesta are scopul de a reduce timpul de asteptare la telefon si poate fi configurat sa ofere in functie de solicitare informatii. In cazul in care cetateanul doreste sa fie contactat, poate lasa un mesaj care va fi convertit din voce in text si trimis via mail primariei.

Caracteristici

- + receptie digitala, fiecare department are propria extensie de telefon;
- + reducerea costurilor privind abonamentele la telefonie;
- + functii inteligente;
- + usor de folosit;
- + gestionarea apelurilor si a contactelor;
- + transcrierea mesajelor vocale;
- + setare flux de apeluri;

Specificatii

TELEFON IP	Display	320 x 240 ecran color cu backlight, multi-lingv
	Conturi SIP	6
	Taste programabile DSS	30
	Difuzor	HD Handle and HD Speaker full duplex with Codec G.722, G.726 si G.729A/B, VAD, CNG, AEC, AGC, indicator handsfree, schema de tonuri, controlul volumului
	Apel	in asteptare, redirectionare apel, retur apel, transfer apel, raspuns automat, conferinta in trei, apelare rapida, SMS, mesaje vocale in asteptare LED, lista neagra, istoricul apelurilor: apelate/primate/ pierdute, IP direct fara proxy SIP, selectare/import/stergere ton de apel
	Afisare	ID apelant, reapelare, mute, DND
	Securitate	LLDP, VLAN QoS (802.1pq), VPN (L2TP), Transport Layer Security (TLS), autentificare Digest folosind MD5/MD5-sess, Fisier de configurare securizat prin criptare AES, blocare telefon pentru confidentialitate personala, protectie, mod de configurare pe 2 niveluri de administrator/utilizator
	Dimensiuni	185*188*62mm
CENTRALA PBX	Funcție	Parcare de paginare, fraze, configurare furnizor, inregistrari, grupuri de apel, scalabil si redundant, conditii de timp, gestionare utilizator si grup, mesagerie vocala, mesagerie vocala catre e-mail, transcriere mesagerie vocala, WebRTC, interceptare apel/interceptare, blocare apel, difuzare apel, apel Centru, Inregistrari detalii apeluri, Fluxuri de apeluri (Mod zi noapte), Redirectionare apel, Monitorizare apel, Preluare apel, Cozi de asteptare, Inregistrari apeluri, Dirijare apel, Transfer apel anuntat, Transfer orb de apel, Transfer apel, Apel in asteptare, ID apelant, Conferinta, Centru de conferinte, Configurare, Contacte, Comanda, Manager Dialplan, Apelare dupa nume (*411), Acces direct la sistem (DISA), Aprovizionare dispozitiv, Nu deranja (DND), Extensii, Rezumat extensie, Editor, Server de fax, Urmareste-ma, Gateway-uri, Hot Desking, Dirijarea apelurilor de intrare si de iesire, Meniuri IVR (operator automat), Muzica in asteptare, Multi-Chirias, Panou operator
OPERARE	Voltaj de functionare	DC 12V si PoE
	Putere	≤3W
	Temperatura de functionare	-25°C~60°C
	Umiditate de functionare	≤95%RH(±2)°C, fara condens
	Grad de protectie	IP25
GARANTIE	Perioada	60 luni
	Conditii	Pot fi citite pe pagina www.primaria.eu/garantie